



TRANSPORTE METROPOLITANO SEGURO

PROCEDIMIENTOS
PROFILÁTICOS

metrocard



PASSAGEIROS

RECOMENDAÇÕES DE PREVENÇÃO

- ✓ Sempre que possível, procure usar o transporte público metropolitano fora dos horários de pico.
- ✓ **Uso obrigatório de máscara** em locais públicos, terminais de ônibus, pontos de parada e dentro dos ônibus, cobrindo sempre boca e nariz.
- ✓ **Utilizar o álcool em gel 70%** antes de embarcar no veículo e logo após o desembarque.
- ✓ **Adotar hábitos de higiene**, como ao tossir ou espirrar, usar o antebraço como proteção e lavar bem as mãos com água e sabão em todas as oportunidades.
- ✓ **Utilizar o cartão Metrocard**, evitando a manipulação de dinheiro.
- ✓ **Não utilizar o transporte público se** você ou algum familiar estiver com qualquer sintoma que possa ser proveniente do coronavírus, como tosse, febre, dor de cabeça, dificuldade para respirar, perda do olfato ou diarreia.
- ✓ **Quando possível, não embarcar** no ônibus com maior lotação, aguardando o próximo serviço.



MOTORISTAS E COBRADORES

RECOMENDAÇÕES PARA PREVENÇÃO

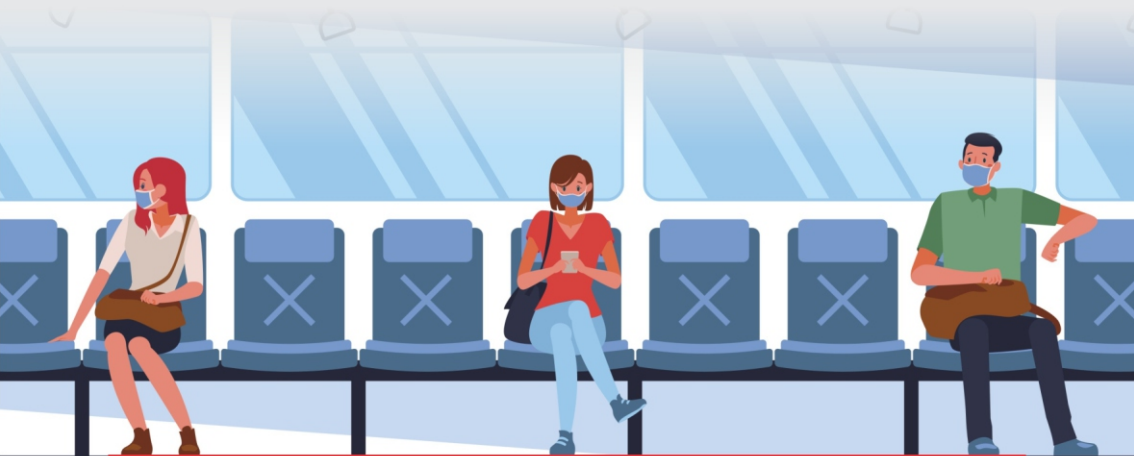
- ✓ **Uso obrigatório de máscara** em todas as instalações da empresa, especialmente quando na operação dos ônibus, tubos e terminais.
- ✓ **Uso obrigatório de álcool em gel 70%** antes de iniciar seu turno de trabalho e reforço a cada vez que sair do seu posto.
- ✓ **Lavar as mãos cuidadosamente** com água e sabão em todas as oportunidades.
- ✓ **Informar imediatamente aos seus superiores** se estiver apresentando qualquer sintoma que possa ser proveniente do coronavírus: como febre, dor de cabeça, dificuldade para respirar, tosse, perda do olfato e diarreia.
- ✓ **Monitorar a disponibilidade de álcool em gel 70%** para os passageiros, mantendo o recipiente sempre cheio.
- ✓ **Orientar os passageiros a não embarcarem** quando o ônibus já estiver com sua lotação no padrão determinado pelas autoridades.



ATENDIMENTO AOS CLIENTES

RECOMENDAÇÕES DE PREVENÇÃO

- ✓ **Instruir os clientes sobre** o uso obrigatório da máscara, do álcool em gel 70%, higienização das mãos com água e sabão, uso do antebraço em caso de tosse ou espirro.
- ✓ **Orientar os clientes sobre o uso obrigatório da máscara e** disponibilizar álcool em gel 70% para profilaxia no recinto.
- ✓ **Dotar os locais de atendimento** com barreira de vidro e preservar a distância mínima entre funcionários e clientes.
- ✓ **Demarcar os espaços para clientes** e controlar o acesso para evitar aglomerações.
- ✓ **Treinar, planejar, implantar políticas e novos procedimentos** que articulam e reforçam os meios de redução da infecção.



LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DOS ÔNIBUS, TUBOS E TERMINAIS

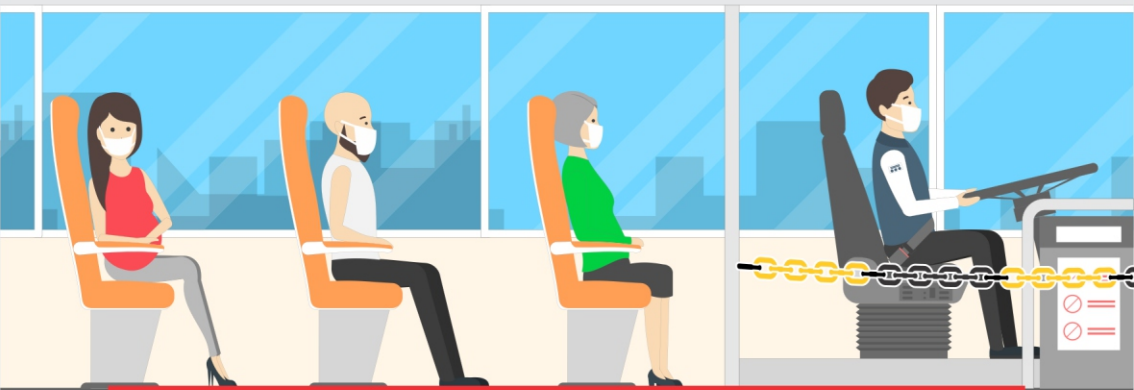
RECOMENDAÇÕES DE PREVENÇÃO

- ✓ **Realizar a desinfecção dos ônibus,** tubos e terminais com produtos especiais de longa duração como quaternário de amônia e peróxido de hidrogênio, cuidadosamente, em todas as superfícies de contato.
- ✓ **Realizar diariamente a limpeza dos ônibus** com lavagem e utilização de produtos desinfetantes e demais materiais de limpeza certificados, através de corretas técnicas de aplicação e uso de equipamentos de proteção individual.
- ✓ **Implementar procedimentos que reduzam as chances de transmissão** da doença, como lavar as mãos com frequência, usar o álcool em gel 70% e distanciamento entre os colaboradores.
- ✓ **Adotar padrões de segurança** para evitar a dispersão no ar de microrganismos durante o processo de limpeza.
- ✓ **Quando não for possível fazer a limpeza entre turnos,** os funcionários devem ser munidos com os meios necessários para a limpeza e desinfecção de superfícies.

SUGESTÃO DE CUIDADOS COM O ISOLAMENTO

ÔNIBUS E COBRADORES DENTRO DOS ÔNIBUS

- ✓ Utilizar **cordão de isolamento** para manter a distância de segurança para motoristas e cobradores.



ADMINISTRAÇÃO

RECOMENDAÇÕES DE PREVENÇÃO

- ✓ **Registrar as viagens de toda a equipe** para identificar potenciais controles de infecção e medidas de quarentena.
- ✓ **O trabalho remoto** deve ser considerado sempre que possível.
- ✓ Garantir um ambiente limpo e desinfectado para as **refeições dos funcionários**.
- ✓ Ampliar os horários dos refeitórios, organizando os funcionários em grupos menores e respeitando o distanciamento mínimo indicado.
- ✓ **Esterilizar os talheres e utensílios** imediatamente após seu uso.



COMUNICAÇÃO

RECOMENDAÇÕES PARA AS EMPRESAS

A comunicação na crise tem características diferentes do usual. A mensagem deve ser:

- ✓ **Curta, concisa e focada**, incluindo apenas o essencial com um nível de leitura e compreensão fácil.
- ✓ **Repetir as mensagens frequentemente** utilizando métodos diferentes de divulgação.
- ✓ Usar pronomes pessoais para a organização, como: "**Estamos comprometidos...**".
- ✓ **Prometer ou garantir** apenas o que realmente pode ser entregue.
- ✓ **Não utilizar humor**, pois as pessoas raramente apreciam graça em momentos de crise e dor.
- ✓ **Evitar termos técnicos**.



MÍDIAS SOCIAIS

RECOMENDAÇÕES DE CONTEÚDO

- ✓ **Atualizar constantemente notícias sobre o combate ao vírus** nas plataformas de comunicação, como site, Facebook, Instagram e outros.
- ✓ **Criar uma seção de "perguntas e respostas"** fornecendo informações básicas sobre a pandemia, seu impacto e medidas a serem tomadas.
- ✓ **Seguir e repassar as comunicações das autoridades responsáveis** para se manter atualizado sobre as recomendações mais recentes para cada região.
- ✓ **Monitorar e ter agilidade para intervir quando** houverem rumores, informações imprecisas, incompletas ou equivocadas para correção e resposta imediata.
- ✓ **Garantir que todas as mensagens liberadas** tenham fontes seguras e consistentes.
- ✓ **Estabelecer uma comunicação empática** com as dificuldades enfrentadas por todos nesse momento crítico.



CUIDADOS GERAIS

AO CHEGAR EM CASA

- ✓ Deixe bolsa, carteira, chaves e outros objetos pessoais em uma caixa na entrada da sua casa.
- ✓ Ao voltar para casa, não toque em nada sem antes se higienizar.
- ✓ Retire os sapatos.
- ✓ Higienize seu aparelho celular e os óculos com álcool 70%.
- ✓ Tire sua roupa e coloque-a em uma sacola dentro do cesto de roupas sujas. Lave com alvejante, recomendado acima de 60°.
- ✓ Tome banho e higienize bem as áreas mais expostas como mãos, punhos, pescoço e rosto.
- ✓ Fazer bochecho por 1 minuto com peróxido de hidrogênio a 1% (preferencialmente manipulado em farmácia ou água oxigenada líquida diluída em 3 partes de água), seguido de gargarejo.



ALERTAS VISUAIS

LAVAR O ROSTO COM ÁGUA E SABÃO POR 20 SEGUNDOS APÓS HIGIENE DAS MÃOS.



Molhe as mãos



Aplique sabão



Esfregue as mãos
palma para palma



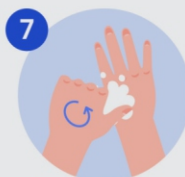
Ensaboar as costas
de ambas as mãos



Esfregue entre
seus dedos



Esfregue as costas
dos dedos na palma
da mão oposta



Limpe os polegares



Lavar as unhas
e pontas dos dedos



Enxague as mãos



Seque com uma
toalha de uso único



Use a toalha para
fechar a torneira



Suas mãos estão
limpas

Deve ser realizada a higiene das mãos toda vez que elas parecerem sujas e antes e depois de:

Contato com qualquer pessoa.

Ir ao banheiro.

Após tocar em qualquer superfície.

Higienizar por, no mínimo, 20 segundos.

Ao tossir ou espirrar, cubra o nariz e a boca com o antebraço ou lenço de papel.

Evite tocar nos olhos, boca e nariz com as mãos sujas.

✓ Setembro/2020



TRANSPORTE METROPOLITANO SEGURO

metrocard 

 [cartaometrocard.com.br](https://twitter.com/cartaometrocard)

 [cartaometrocard](https://facebook.com/cartaometrocard)

 [@cartao.metrocard](https://instagram.com/cartaometrocard)

 41 3093 3232

